

The Wrekin Housing Trust (Budownictwo mieszkaniowe Wrekin)

Trust Talks – zima 2018

Pan Burgundy nie podda się w swoim poszukiwaniu swojego towarzysza samolotowego!

Jason, gwiazda kanału 4 zatytułowanego „The Undateables” (gdzie gwiazdami są osoby nie nadające się na randkowanie/na spotkanie się z kimś) przeprowadził się do mieszkania Trust na początku tego roku.

Spotkaliśmy się z Jasonem, oraz jego bratem Jamim, w okresie lata, kiedy wprowadzili się po raz pierwszy. Teraz, kiedy mieli już czas się zadomowić i Jason pojawił się ponownie w telewizji, stwierdziliśmy, iż jest to najlepszy czas, aby nadrobić zaległości. Byli pochłonięci dekorowaniem mieszkania, w tym główną ścianę, w ulubionym kolorze Jasona wina czerwonego!

“Od mojego ostatniego wystąpienia w programie „The Undateables ” w październiku, miałam kolejną randkę z Tullą poza kamerami, jednakże już nie jesteśmy razem. Następnie spotkałem się z inną dziewczyną z Wednesbury, jednakże i te relacje z nią się nie powiodły.

Jason, znany jako Pan Burgundy, był w programach randkowych wielokrotnie, powiedział: „nie poddam się w poszukiwaniu mojej towarzyszkii podróży samolotem!”

~~~~~

Proszę pamiętać, iż **nasze biura będą nieczynne od godziny 17 w piątek 21 grudnia i zostaną ponownie otwarte o godzinie 8:30 w środę 2 stycznia 2019 roku.** Mogą Państwo nadal zgłaszać usterki dzwoniąc pod numer **01952 217217.**

W przypadku ekstremalnych warunków pogodowych, możemy ograniczyć prace naprawcze i traktować priorytetowo bardziej narażonych mieszkańców; jeśli zaistnieje taka ewentualność, na linii telefonicznej ds. napraw zostanie nagrana informacja w tej sprawie.

#### **Aktualizacje deweloperskie**

W związku z rosnącym zapotrzebowaniem na domy/mieszkania w przystępnych cenach w rejonach Telford i Wrekin, Shropshire oraz Staffordshire, stajemy na wysokości zadania, aby zapewnić więcej dobrej jakości domów/mieszkań w naszym rejonie.

W tym roku zainwestowaliśmy 71m, dodając 566 domów/mieszkań do naszego portfolio, rozpoczęliśmy pracę nad kolejnymi 138. Zdobyliśmy kilka nowych terenów, w tym Oak Close w Madeley, oraz będziemy również rozpoczynać w niedługim czasie prace na naszym nowym terenie w Eccleshall, Staffordshire.

Nadal dotrzymujemy nasze zobowiązania, aby spełnić potrzeby mieszkaniowe dla osób starszych w naszym rejonie.

W przeciągu ostatnich kilku lat, wybudowaliśmy 288 domków parterowych, w tym te na naszej ostatniej budowie; 18 przy Neal Court w Dawley oraz 12 przy Dee oraz Burway.

Budowanie nowych domów/mieszkań zawsze wiąże się z kwestiami problematycznymi. Upadek Saxonby Affordable Homes Ltd., którzy zgodnie z umową mieli przebudować Haybridge Hall na 10 mieszkań dla emerytów, przy zachowaniu fasady budynku oraz wybudować 10 nowych mieszkań domków parterowych przy Hall Gardens, spowodowało opóźnienia budownicze, jednakże oczekujemy, iż nowy kontrahent wznowi prace przez świętami Bożego Narodzenia.

Rozczarowujący był również fakt odrzucenia wniosku o zezwolenie na budowę nowego programu rejonu ShireLiving w Albrighton. Jest to strata dla nas i naszej wsi, jako że niniejsze zakwaterowania oraz budynki są niezbędne w tym rejonie. Złożyliśmy aktualnie wniosek na domy/mieszkania oraz domki parterowe, aby spełnić potrzeby lokalnych mieszkańców.

Patrząc w przyszłość, planujemy złożenie planów w ramach ekscytującego projektu przy Whitchurch; tj. wybudowania domów spokojnej starości, domów kultury oraz centrów opieki medycznej przy Pauls Moss. Plan ten spotkał się z przychylnością mieszkańców miasta.

Nasza deklaracja opiera się na przyrzeczeniu, iż nadal będziemy podejmować starania w zakresie zapewnienia potrzebnych, przystępnych cenowo domów/mieszkań, w ramach potrzeb i pragnień naszych mieszkańców. Aby spełnić te zamierzenia, ustawiliśmy sobie dość ambitne cele zwiększenia miejsc zakwaterowania od 12 600 nieruchomości do 16 000 do 2025 roku.

### **Kalendarz na 2019 rok**

Z niezwykłą przyjemnością przesyłamy Państwu nasz kalendarz na rok 2019 wraz z niniejszym Trust Talks. Nasze podziękowania kierujemy do Davida Austin Roses, z Rady władz lokalnych Telford i Wrekin Council, Ironbridge Gorge Museum Trust oraz Severn Valley Railway za zapewnienie nam zdjęć z fantastycznymi rejonami, które nasz otaczają. Mamy nadzieję, iż pomoże to Państwu w planowaniu przyszłego roku.

### **Bądź ostrożny w swojej okolicy**

Organizacja charytatywna centrum opieki w Telford ma na celu udzielenie wsparcia oraz umożliwienie opiekunom oraz osobom, którymi się opiekują, stanie się pewniejszymi siebie oraz niezależnymi, jak również zapewnienie wytchnienia oraz zajęć, których celem jest zapewnienie dobrego samopoczucia.

Mieszkańcy Trust, którzy pobierają zasiłki dla opiekunów, mogą skorzystać z organizacji charytatywnej centrum opieki. Zespół stojący na straży bezpieczeństwa Trust (WATCH) rozpoczął ostatnio współpracę z grupą, organizując regularne spotkania, tak aby opiekunowie mogli przetestować niektóre dostępne technologie dotyczące dostępności i wspomaganie.

Emma Dickenson, Kierownik zespołu systemu alarmowego powiedziała "Rozumiemy, jak ważne jest, aby być niezależnym, jednakże ważne jest również, aby wiedzieć, iż pomoc jest dostępna, jeśli zaistnieje taka potrzeba. Zespół stojący na straży bezpieczeństwa jest doskonałym rozwiązaniem, dla osoby która pragnie pozostać niezależna w swoim domu/mieszkanii, bez względu na wiek czy umiejętności. Współpracujemy z wieloma opiekunami, którzy korzystają z usług zespołu jako dodatkowego elementu zabezpieczenia dla swoich członków rodziny lub bliskich im osób, mogą być

oni narażeni na niebezpieczeństwo w związku z ich wiekiem bądź niepełnosprawnością, lub ich pewność siebie została zniszczona, gdyż stali się ofiarą przestępstwa.”

ZESPÓŁ ALARMOWY również współpracował z Brytyjskim Czerwonym Krzyżem (British Red Cross) w celu udzielenia pomocy starszym osobom w szybszym powrocie ze szpitala do domu.

Brak odpowiedniego zakwaterowania oraz opieki dla osób w podeszłym wieku pozostawia Państwową Służbę Zdrowia (NHS) z opłatami 2 200 funtów za dzień za pacjenta, dlatego też pakiety dla opiekunów oferowane przez Czerwony Krzyż w znaczący sposób zmniejszają budżetową presję nałożoną na Państwową Służbę Zdrowia (NHS). Zakres usług obejmuje pomoc w codziennych czynnościach, jak na przykład odbieranie recept oraz robienie zakupów, jak również możliwość dostępu do usług w zakresie pomocy i przystosowania – jak budzikowy alarm na rękę, co oznacza, iż pomoc jest na wyciągnięcie ręki, dla osób, której tej pomocy potrzebują, 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.

Skontaktuj się z nami w celu zaczerpnięcia dalszych informacji na temat usług alarmowych, lub zabukuj nieodpłatną demonstrację, **dzwoniąc pod numer telefonu 01952 217151 lub wysyłając email pod adres: [enquiries@watchalarms.co.uk](mailto:enquiries@watchalarms.co.uk) lub odwiedzając stronę internetową pod adresem: [www.watchalarms.co.uk](http://www.watchalarms.co.uk).**

Jeśli Państwo nie wiecie, Telford obchodzi w tym roku 50 urodziny. Miasta zostało oficjalnie otwarte 29 listopada 1968 roku – w ostatnim wydaniu Trust Talks poprosiliśmy Państwa, aby się Państwo z nami skontaktowali, jeśli obchodzili Państwo jakąś 50 rocznicę. Gratulacje dla wszystkich osób!

- Pan i Pani Stubbs zorganizowali przyjęcie przy Casey obchodząc swoją 50. rocznicę ślubu.
- Brian oraz Doreen obchodzili swoją 50. rocznicę ślubu na początku tego roku.
- Pani Ball wyszła na uroczystą kolację ze swoją rodziną, aby uczcić swoje 50. urodziny.
- Pani Shah świętowała swoje 50. urodziny idąc na spacer wzdłuż przepięknego Horseshoe Falls w Llangollen.
- Pan i Pani Picken byli mieszkańcami Wrekin Housing Trust (a uprzednio Telford i Wrekin Council zanim doszło do przeniesienia własności do Trust) 50 lat w tym roku! Ostatnio przeprowadzili się do nowego domku parterowego przy naszym nowym Dee Close w Wellington.

### **Przygotuj się, aby móc pobrać zasiłki o nazwie “Universal Credit” (skuteczna polityka społeczna)**

Jeśli Państwo, lub osoba, którą Państwo znają, otrzymuje zasiłki rządowe lub zasiłki typu “tax credit”, te mogą zmieniać się w zasiłku o nazwie “Universal Credit”. Jednakże proszę się nie stresować, pomożemy się Państwu przygotować. Zasiłki “Universal Credit” zostały już wprowadzone w rejonach Shropshire oraz Staffordshire, jednakże będą dotyczyć osób z rejonu Telford oraz Wrekin od listopada tego roku.

## **Czy otrzymują Państwo państwową emeryturę? Nie wpłynie to na Państwa sytuację**

Czym jest zasiłek Universal Credit? Universal Credit (UC) jest to pojedynczy wypłacany raz w miesiącu zasiłek dla osób w wieku produkcyjnym.

Zastępuje on, co następuje:

- Podatek na Dziecko (Child Tax Credit)
- Zasiłek mieszkaniowy (Housing Benefit)
- Zasiłek dla rodzin o niskich dochodach (Income Support)
- Zasiłek dla osób o niskich dochodach aktywnie poszukujących pracy (Jobseeker's Allowance)
- Zasiłek z tytułu niezdolności do pracy (Employment and Support Allowance)
- Ulgę podatkową dla osób pracujących (Working Tax Credit)

Zostaną Państwo przeniesieni na zasiłki UC, jeśli zmieni się u Państwa sytuacja życiowa, a jeśli tak się stanie, mogą zaistnieć opóźnienia w płatnościach tych zasiłków, które ulegają wygaśnięciu a nowymi rozpoczynającymi się płatnościami z tytułu zasiłku UC. W niektórych przypadkach **osoby pozostały bez środków pieniężnych przez okres do 6 tygodni**. W celu upewnienia się, iż są Państwo gotowi na zmianę, poniżej należy zapoznać się z kilkoma prostymi czynnościami, które mogą Państwo teraz podjąć:

### **Przygotuj się**

Aby otrzymać płatności z tytułu "Universal Credit" będą Państwo musieli:

- mieć dostęp do Internetu
- adres mailowy
- konto bankowe

Aby dokonać płatności z tytułu czynszu, będą Państwo również zobligowani do zarejestrowania się na portalu klienta Wrekin Housing Trust.

Jeśli nie mają Państwo wszystkich powyższych, muszą Państwo je założyć w najkrótszym możliwie terminie. Aby założyć konto na portalu klienta, **proszę skontaktować się z nami pod numerem telefonu 01952 217100**.

### **Bądź dobrze zorientowanym**

Czas oczekiwania na pierwszą płatność z tytułu Universal Credit może trwać aż do sześciu tygodni, i będą Państwo zobowiązani do opłacenia w tym okresie czynszu. **W tym zakresie może Państwu pomóc dokonywanie teraz małych, dodatkowych płatności na Państwa konto czynszowe.**

Nadpłacanie czynszu, w należności **tak małej jak 84 pency na dzień może znacząco Państwu pomóc**, i można to w bardzo prosty sposób zrobić na portalu klienta na naszej stronie internetowej. Mają

Państwo dostęp do portalu 24 godzinny na dobę korzystając z Państwa komputera, tabletu czy smartphona.

Jeśli potrzebują Państwo pomocy w planowaniu wydatków, aby stać było Państwa na dodatkowe płatności czynszowe, nasz zespół doradztwa finansowego (Money Matters) służy Państwu informacjami oraz poradami. **Zadzwoń 01952 217234.**

### **Dokonaj zmiany**

Przejście na zasiłki typu " Universal Credit " zobliguje Państwa do uregulowania czynszu na rzecz Trust w całości. Jeśli Państwa czynsz jest aktualnie płacony z zasiłku, który Państwo otrzymują, wówczas zostanie on wstrzymany.

Najlepszym sposobem, aby upewnić się, iż należności czynszowe płacone są na czas jest ustawienie Polecenia Zapłaty (Direct Debit). Mogą Państwo tego dokonać kontaktując się z Państwa Agencją Nadzoru Rynku Mieszkaniowego (housing executive) lub odwiedzając Państwa lokalny sklep.

Jeśli nie odpowiada Państwu Polecenie Zapłaty (Direct Debit), mogą Państwo dokonać płatności w prosty i bezpieczny sposób na portalu klienta.

### **Miej kontrolę nad aspektami finansowymi**

Jeśli mają Państwo trudności w regulowaniu płatności czynszowych, lub mają Państwo wątpliwości co do "Universal Credit", należy skontaktować się z naszym zespołem ekspertów jak najszybciej to możliwe. **Służymy pomocą, aby to Państwo kontrolowali aspekty finansowe.** W celu uzyskania dodatkowych informacji należy wejść na stronę : [www.wrekinhousingtrust.org.uk/universalcredit](http://www.wrekinhousingtrust.org.uk/universalcredit) lub zadzwonić pod numer **01952 217100.**

### **Polecenie zapłaty (Direct Debit) to opcja dla mieszkańców, w której nie ma przegranych**

Poniżej przedstawiamy ostatnich zwycięzców w naszej co miesięcznej loterii fantowej w ramach osób, które dokonują płatności za pomocą Polecenia zapłaty

Zwycięzcy Josie oraz Terry mieszkali w domu pogodnej starości w Dawley nieco ponad rok:

***"Jesteśmy szczęściarzami, iż możemy mieszkać w takiej miłej okolicy. Nie spodziewaliśmy się być zwycięzcami w loterii fantowej!"***

Zwycięzca Andy mieszka w Wellington całe swoje życie: ***"Myślałem, iż sklepikarz się ze mnie nabija, kiedy mi powiedział, iż wygrałem kupony. Mogę sprawić sobie przyjemność."***

W następnym miesiącu zwycięzcą możesz okazać się Ty. Porozmawiaj ze swoją Agencją Nadzoru Rynku Mieszkaniowego (Housing Executive) lub odwiedź swój lokalny sklep, aby dokonać zmiany już dziś.

Ponad 60% mieszkańców Trust płaci czynsz za pomocą Polecenia zapłaty (Direct Debit). Ta forma regulowania czynszu oszczędza Państwu nerwy w aspekcie uiszczania opłat za dom, garaż, lub ubezpieczenia zawartości domu/mieszkania. Wszyscy mieszkańcy, którzy regulują płatności za

*pomocą Polecenia zapłaty (Direct Debit payers) biorą udział w co miesięcznej loterii fantowej, aby wygrać kupon o wartości 100 funtów!*

### **Praca w Trust z perspektywy członka naszego zespołu!**

Nasze branże składają się z dużej liczby pracowników Trust; udzielając pomocy w zapewnieniu nienagannej usługi wszystkim naszym klientom. Jeśli rozważali Państwo uprzednio pracę dla Trust i obawiają się Państwo, iż nie są Państwo zbyt przydatni, usługi konserwacyjne/utrzymania nie stanowią u nas jedynej drogi kariery. Od ICT oraz Marketingu i Finansów, w skład Trust wchodzi wiele oddziałów oraz zespołów.

**Nicola zaczęła pracować w oddziale ds. Finansów, jako asystentka ds. księgowości po egzaminach GCSE, a aktualnie zajmuje stanowisko księgowego zajmującego się sprawami konserwacji i napraw.**

Przez ostatnie lata Nicola przyjmowała na siebie więcej obowiązków oraz różne role/stanowiska, poszerzając swoją wiedzę, jako że studiowała ona księgowość.

***“Kiedy ukończyłam szkołę, podjęłam decyzję, iż albo zostanę księgową, albo prawnikiem. Wiedziałam, że uniwersytet nie jest dla mnie, nie chciałam po jego ukończeniu zostać z wieloma długami. Praca w Trust dała mi doświadczenie, które przegapiłabym, gdybym studiowała w pełnym wymiarze godzin”.***

Poprzez organizowanie spotkań w małych grupach, poza godzinami pracy, Nicola ma nadzieję, iż będzie inspirowała kolejne pokolenie księgowych, aby przemyśleli opcję uzyskania szkolenia/doświadczenia pracując, zamiast podejmując dalszą edukację, odwiedzając lokalne szkoły oraz dwuletnie szkoły przygotowujące do egzaminu dojrzałości.

**Libby rozpoczęła swoją karierę w roku 2013, jako absolwentka-stażystka zdrowia i bezpieczeństwa pracy (Health and Safety Graduate Trainee), było to nowe stanowisko stworzone, aby wykazać, jak poziom zdrowia i bezpieczeństwa pracy się zmienia.**

Libby wypracowała sobie pozycję aż na sam szczyt w aktualnej roli, jaką wykonuje współpracownika bezpieczeństwa i higieny pracy.

Coraz więcej osób jak Libby rozpoczynają swoją karierę w branży bezpieczeństwa i higieny pracy, w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom.

***“Chcemy zachęcić najlepszych młodych ludzi do sektora mieszkaniowego, i niezmiernie ważne jest, aby uchronić ich przed bezpośrednim niebezpieczeństwem. Trust dał mi taką możliwość, umieszczając mnie w programie dla absolwentów, dzięki któremu mam karierę na całe życie”.***

Oczywiście w Trust istnieje wiele pozycji zapewniających doświadczenie. Doug pracuje w naszym zespole gazowym. Bardzo ważne jest, abyśmy nadal inwestowali w inżynierów przemysłu gazowniczego, aby upewnić się, iż ich umiejętności są w przyszłości wykorzystywane.

Doug rozpoczął swoją karierę w Trust w 2011 roku, jako termotechnik. Od tego czasu Doug brał udział w wielu szkoleniach branżowych, które pomogły mu w osiągnięciu stanowiska głównego inżyniera zespołu, od niedawna kierownik ds. szkoleń z zakresu konserwacji.

Aktualnie Doug jest mentorem naszych inżynierów oraz praktykantów, aby zadbać o to, aby zdolności i umiejętności naszych pracowników ewaluowały wraz z zmieniającym się rynkiem.

***“Praca w Trust była niesamowita, nie tylko ze względu na szkolenie, ale również na pracę z następnym pokoleniem inżynierów. Czerpałem przyjemność z pracy z praktykantami oraz stażystami, jako że przypomina mi to, jaką długą drogę przebyłem.”.***

*W związku z naszym rozwojem w różnych rejonach, często rekrutujemy inżynierów z przemysłu gazowniczego, pomocników kuchennych, pracowników opieki społecznej. Jeśli są Państwo zainteresowani pracą w tych dziedzinach, prosimy wziąć nas pod uwagę, w sytuacji, kiedy będą Państwo podejmować decyzję o zmianie pracy- chcielibyśmy, aby większa liczba mieszkańców pracowała dla nas! Mogą Państwo uzyskać informacje na temat aktualnych miejsc pracy odwiedzając stronę:*

[www.wrekinhousinggroup.org.uk/jobs](http://www.wrekinhousinggroup.org.uk/jobs)

#### **Aktualne informacje Panelu mieszkańców**

#### **Laura – Państwa nowy Przewodniczący**

Może już rozpoznali Państwo Laurę Hilditch, jako że angażuje się ona w sprawy mieszkańców od wielu lat, i należy do panelu mieszkańców już od 10 lat!.

Na początku tego roku, kiedy Housing Green Paper w odpowiedzi na Grenfell został ogłoszony, Laura reprezentowała Trust w Wolverhampton w Homes Quality Network. Uczestniczenie oraz udzielanie odpowiedzi na pytania, oznacza, iż mieszkańcy Trust mogli wyrazić swoje opinie: „Niezmiernie ważne było, iż mogłam przedstawić nasze poglądy/opinie, w imieniu wszystkich mieszkańców, przyczyniając się do naszego spokoju po tragedii”.

Reprezentując wszystkich mieszkańców w zakresie głównych potrzeb mieszkaniowych, domów/mieszkań spokojnej starości, programów mieszkaniowych rejonu (ShireLiving schemes), Laura patrzy pomyślnie w przyszłość:

***“Chcę, aby zgromadzenie skupiło się na aspektach komunikowania się z mieszkańcami. Oznacza to zorganizowanie szkolenia w aspektach zdobywania umiejętności cyfrowych”.***

Jeśli chcieliby się Państwo zaangażować, prosimy przesłać email na adres:

[getinvolved@wrekinht.org.uk](mailto:getinvolved@wrekinht.org.uk) lub zadzwonić pod numer telefonu 01952 217181.

#### **Przedstawiamy Gill oraz więcej możliwości działań w ramach wolontariatu**

Gill Pitt ostatnio dołączyła do zespołu promującego procesy ciągłych usprawnień i udoskonaleń (Continuous Improvement team) i poszukuje osób w różnym wieku, aby się zaangażowali w działalność różnych rejonów Trust.

*“Nasze możliwości działań w ramach wolontariatu są zaprojektowane, aby wzbogacić naszą społeczność, organizację oraz klientów”.*

*“Zaczynamy od poszukiwania wolontariuszy, którzy mogą służyć regularną pomocą, w naszych kawiarenkach ShireLiving. Jest to nieoceniona możliwość zdobycia doświadczenia dla osoby, która pragnie zapoczątkować swoją karierę, lub po prostu uwielbia jedzenie”*

Poprzez swoją działalność wolontariatu wraz z przyjacielskim zespołem cateringu programu ShireLiving, będą Państwo odgrywać aktywną rolę w społeczności. Wolontariusze mogą pracować w godzinach, które im odpowiadają, aby móc wywiązać się z innych zobowiązań, jak na przykład odbieranie dzieci ze szkoły.

W nadchodzących miesiącach będzie więcej możliwości wzięcia udziału w działalności wolontariatu. Jeśli chcieliby Państwo przeznaczyć kilka godzin w tygodniu, **proszę o skontaktowanie się z Gill wysyłając email na adres: [getinvolved@wrekinht.org.uk](mailto:getinvolved@wrekinht.org.uk) lub zadzwonienie pod numer 01952 217326.**

### **Czy to możliwe, że brakuje tutaj tylko Pana/Pani? (Wolontariusze kawiarenki programu rejonu ShireLiving)**

Szukamy wolontariuszy, którzy mogą udzielić nam regularnej pomocy w naszej kawiarence programu rejonu ShireLiving.

#### **Czy Państwo...**

- Mają do dyspozycji kilka godzin w tygodniu?
- Chcą wziąć aktywny udział w programie lub udzielać się towarzysko z Państwa mieszkańcami?

#### **Mogą Państwo...**

- Stać się członkiem przyjacielskiego zespołu
- Ustalić godziny wolontariatu, które Państwu pasują
- Mieć wpływ na usługi cateringowe mieszkańców

Nie muszą mieć Państwo uprzedniego doświadczenia cateringowego (zajmowania się aprowizacją i obsługą) wystarczy zaledwie chęć nauki oraz wsparcia naszych szefów kuchni. Zwracamy się do Państwa o poświęcenie minimum dwóch godzin w tygodniu.

Aby zarejestrować swoje zainteresowanie, **prosimy wysłać email po adres: [involved@wrekinht.org.uk](mailto:involved@wrekinht.org.uk) lub skontaktować się z Gill pod numerem telefonu 01952 217326.**