

The Wrekin Housing Group

ریکن ہاؤسنگ گروپ
موسم سرما 2019
اعتماد کی باتیں

ہمارے کرایہ دار ایک نیا مستقبل بنا رہے ہیں

اگر آپ تعمیراتی پیشہ میں دلچسپی رکھتے ہیں تو آپ www.construction-ready.co.uk @ConstructReady پر مفت تربیت کے لیے سائن اپ کرسکتے ہیں

"ایسا محسوس ہوتا ہے جیسے ہم مستقبل کے مکانات تعمیر کر رہے ہیں۔"

مستقبل کے مکانات تخلیق کرنے کے لیے ایک دلچسپ تربیتی پروگرام کرایہ دار جیڈن جونز، سائمن ہچین اور لیون ٹامکنسن ٹرینی ہاؤس بلڈنگ آپریٹو ہیں۔ جو مکانات وہ تیار کر رہے ہیں وہ انتہائی-انسولیٹیڈ پیسیو ہاؤس ہیں جہاں زیادہ تر حرارت بجلی کے سامان، سورج کی روشنی اور جسمانی حرارت سے آتی ہے – جس کا مطلب ہے حرارتی بلوں میں کمی۔

ہمیں فخر ہے کہ ہم ان عظیم ترین مکانات کو بنانے کے لیے لوگوں کو تربیت دینے والے ملک کے پہلے فرد میں شامل ہیں – اور پہلا چار ارسٹن کے ویلنگٹن میں کھڑا کیا جائے گا۔

ویلنگٹن سے آنے والے جیوڈن نے کہا: "میں نے پاور ٹول ٹریننگ سے لے کر اونچائی پر کام کرنے تک بہت کچھ سیکھا ہے، اور مجھے امید ہے کہ میں ان عظیم ترین مکانات کی تعمیر میں کیریئر بنا سکتا ہوں۔ ایسا محسوس ہوتا ہے جیسے ہم مستقبل کے مکانات تعمیر کر رہے ہیں۔"

تربیت یافتہ افراد کو کلیدی مہارتیں جیسے بجلی، لکڑی کا کام، اینٹ ورک، پلمبنگ اور پینٹنگ سکھائی جاتی ہے۔

سیمون کسی ایسی نوکری کی تلاش میں تھی جو وہ اسکول کے اوقات میں فٹ بیٹھ سکے: "میں جانتی تھی کہ مجھے سجاوٹ اور باغبانی پسند ہے، اور میں نے اسکول میں لکڑی کا کام کیا تھا – لیکن میں نے کیریئر کے طور پر اس کے بارے میں کبھی نہیں سوچا تھا۔ میں نے جو مہارتیں سیکھی ہوئی ہیں اسے آگے بڑھانا چاہتی ہیں اور دوسروں کو تربیت دینے میں مدد کرنا چاہتی ہوں۔"

لیون سات ماہ سے بے روزگار تھا اور وہ سوچتا تھا کہ دوبارہ تربیت حاصل کرنے کے لیے بوڑھا ہو گیا ہے۔ "میں نے اپنے ورک کوچ کے توسط سے مارچز کنسٹرکشن ریڈی پروگرام کے بارے میں سنا۔ تعمیرات ایسی چیز نہیں تھی جسے کرنے کے بارے میں نے سوچا تھا، لیکن میں نے فیصلہ کیا کہ میں اسے کروں گا اور مجھے خوشی ہے کہ میں نے یہ کام کر لیا۔ آپ نے جو کچھ تخلیق کیا ہے اسے دیکھنا بہت اچھا لگتا ہے – مکانات تعمیر کرنا آپ کو بہت اطمینان دیتا ہے۔"

براہ کرم نوٹ کریں کہ ہمارے دفاتر 24 دسمبر بروز منگل شام 5 بجے سے بند ہوں گے اور 2 جنوری بروز جمعرات صبح 8.30 بجے دوبارہ کھلیں گے۔ آپ اب بھی 01952 217217 پر کال کر کے اس دوران مرمت کی اطلاع دے سکتے ہیں۔ منگل 11 فروری کو جب ہم اپنا گروپ اسٹاف کانفرنس کریں گے تو دفاتر بھی بند رہیں گے؛ اس دن صرف ہنگامی مرمت کی جائے گی۔ شدید موسم کی صورت میں ہم خدمات کو محدود کرسکتے ہیں اور زیادہ کمزور کرایہ داروں کو ترجیح دے سکتے ہیں۔

وینز ریکن کے الفاظ

The Wrekin Housing Group

ٹرسٹ ٹاکس کے تازہ ترین ایڈیشن میں خوش آمدید، جس میں آپ کا 2020 کیلنڈر بھی شامل ہیں۔

میں نے ٹرسٹ ٹاکس کے آخری ایڈیشن میں اس کالم کو گروپ چیف ایگزیکٹو کے عہدے پر تقرری کے فوراً بعد ہی لکھا تھا۔ میں اب اس عہدے پر چھ ماہ کے عرصے سے ہوں اور میں کرایہ داروں سے ملنے، مقامی طور پر اپنے شراکت داروں کے ساتھ منسلک ہونے اور ریکن میں یہاں اپنی عمدہ ٹیم کے ساتھ مل کر لطف اندوز ہو رہا ہوں کیونکہ ہم لوگوں کی زندگی میں فرق پیدا کرنے کی کوشش کرتے ہیں۔

میں آپ سب کا شکریہ ادا کرنا چاہتا ہوں جنہوں نے حالیہ مقامی معیارات کی مشاورت کا جواب دیا جس کے نتائج آپ کو صفحات 3-5 پر ملیں گے۔ اس مشورے سے ہمیں جو تاثرات ملتے ہیں وہ ان چیزوں کو انجام دینے میں مدد کرتے ہیں جو کام ہم کرتے ہیں اور ہمیں خدمات کی فراہمی، آپ کے گھروں میں سرمایہ کاری اور نئی گھر تعمیر کرنے کے اہل بناتے ہیں۔ ہم کارپوریٹ ری فائنسنگ پر کام کر رہے ہیں جو ابھی مکمل ہوا ہے۔

آپ دیکھیں گے کہ ہم نے ٹرسٹ ٹاکس کے اس ایڈیشن اور ہمارے 2020 کیلنڈر کے ساتھ کچھ مختلف طریقے سے کام کیا ہے۔ اول، انہیں بائوٹیگریڈ ریپنگ میں پہنچا دیا گیا ہے جسے آپ کے کھانے کے فضلے کے ڈبے میں کمپوسٹ یا ڈسپوزل کیا جاسکتا ہے، اور دوسری بات یہ ہے کہ کیلنڈر ہمارے آرٹ مقابلہ میں جیتنے والے اندراجات پر مشتمل ہے۔ میں مقابلہ میں داخل ہونے والے ہر ایک کا شکریہ ادا کرنا چاہتا ہوں، مجھے یقین ہے کہ آپ اس بات سے متفق ہوں گے کہ تیار شدہ مصنوعات بہت اچھی لگ رہی ہے۔

میں آپ سب کے لیے 2020 کی مبارکباد دینا چاہتا ہوں۔

وین گیننگز

ادارتی ٹیم

ٹیم ہر ایک کا شکریہ ادا کرنا چاہے گی جو ٹرسٹ ٹاکس کے اس ایڈیشن سے جڑا ہوا ہے۔ اگر آپ کے پاس آئندہ ایڈیشن کے بارے میں کوئی آراء یا نظریات ہیں، تو براہ کرم ای میل کریں trust.talks@wrekinhousinggroup.org.uk

ایڈیٹر

کیتھرین ہومز

کاپی رائٹرز

ایمی واکر، کیتھی ڈوبس، ایرن بکلے اور ایڈوارڈ تھامس

گرافک ڈیزائنرز

لوئس ہارڈنگ اور کیتھی بیکیٹ

لورا ہلڈچ کی جانب سے تازہ ترین خبر۔ کرایہ داروں کے پینل کی چیئر

کیلنڈر 2020

ہمارے پاس 75 سے زیادہ اندراجات کے ساتھ ہمارے کیلنڈر مقابلہ کا ایک عمدہ ردعمل تھا اور مجھے ٹیلیفونڈ کالج سے تعلق رکھنے والے گروپ کے ڈیزائن کنسلٹنٹ لوئس ہارڈنگ اور لیکچررز جو ایڈمز اور سائمن ولکس کے ساتھ اندراجات کا فیصلہ کرنے کے لیے کرایہ داروں کے پینل کے ممبر مو ایڈورڈز کے ساتھ شامل ہونے پر خوشی ہوئی۔

ہمارا شکریہ تمام مقامی فنکاروں کے لیے ہے جنہوں نے مقابلہ میں حصہ لیا اور مبارک ہو ان بارہ کو جن کے فن پارے ہمارے 2020 کیلنڈر میں شائع ہو چکے ہیں۔

ریکن ہاؤسنگ گروپ آپ کو اس ٹرسٹ ٹاکس کے ساتھ کیلنڈر کی ایک کاپی بھیج کر خوش ہے۔ ڈیو بیوجس کو خصوصی مبارکباد، جو ایک ریکن کرایہ دار ہیں، جن کی کول پورٹ نہر کی پینٹنگ ہمارے سامنے مجموعی طور پر جیتنے والی آرٹ ورک کے طور پر فرنٹ کور پر فخر محسوس کرتی ہے۔ شاباش، ڈیو۔

ہم فی الحال کرایہ داروں کے پینل، اپنے آڈٹ گروپ اور یقین دہانی کے پینل میں شامل ہونے کے لیے نئے ممبروں کی تلاش کر رہے ہیں۔ اگر آپ مزید معلومات حاصل کرنا چاہتے ہیں تو 01952 217181 پر رابطہ کریں یا ای میل

کریں getinvolved@wrekinhousinggroup.org.uk

The Wrekin Housing Group

ہماری فائر سیفٹی ٹیم میں توسیع کی گئی ہے

اب ہم آٹھ افراد کو ملازمت دیتے ہیں، دو ٹریڈ ٹیموں سمیت جو آگ سے حفاظت اور تعمیل کی مرمت کرتے ہیں۔ فل راولس، فائر کیٹیگری کا لیڈ انجینئر، اور ٹیم مختلف فرائض سرانجام دیتی ہے تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ آگ اور عمارت کی حفاظت ہمارے ہر کام کا مرکز ہے۔

ہمارے فائر سیفٹی منیجر اینڈی لاکینر نے بتایا کہ وہ کیا کرتے ہیں۔

"ہم کیا کرتے ہیں اس کی اصل خطرات کی تشخیصات ہیں۔ ہم ایک سال میں 360 سے زیادہ تشخیص کرتے ہیں: یہ ہمارے فلیٹوں، اپارٹمنٹ بلاکس اور کہیں بھی جس میں کوئی فرقہ وارانہ یا مشترکہ جگہ ہے، میں روزانہ کا کام انجام دیا جاتا ہے۔ ہم متعدد اہم نکات کی جانچ کرتے ہیں، جن میں آگ کے دروازوں کی جانچ، عمارت کی تعمیر، آگ کا پتہ لگانے کے نظام اور انخلا کے طریقہ کار شامل ہیں۔ یہ ضروری ہے کہ ہر چیز کو اچھی طرح سے برقرار رکھا جائے۔ اگر ہمیں کوئی مسئلہ دریافت ہوتا ہے، تو ہمارے ٹریڈز مرمت کو ٹھیک کریں گے۔ اپنے صارفین کو اپنی عمارتوں میں محفوظ رکھنا ہماری اولین ترجیح ہے اور ہم فائر اینڈ ریسکیو سروسز، ہماری وسیع تر ٹریڈ ٹیموں، خطرات کی تشخیص کرنے والوں اور گراہکوں کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں تاکہ اسے حاصل کیا جاسکے۔ ہر ایک کو آگ کی حفاظت میں حصہ لینا ہے۔"

آگ اور دھواں دونوں جان لے سکتے ہیں۔ یہ ضروری ہے کہ ہر شخص آگ پر نظر رکھے۔ دھوئیں کے الارم کی باقاعدگی سے جانچ کرنا، اپنے فرار کے راستے کی منصوبہ بندی کرنا، رات کے وقت دروازے بند رکھنا اور دروازے اور دالان صاف رکھنا یہ یقینی بنانا آپ کو گھر میں سلامت رہنے میں مدد فراہم کرتا ہے۔

ہمیں بتائیں کہ کیا آپ کو ایسی کوئی چیز نظر آتی ہے جو آگ کے لیے خطرہ ہو، جیسے آگ کے دروازوں، بلاک شدہ دالانوں یا فرقہ وارانہ جگہوں یا رابداریوں میں رکھی ہوئی اشیاء کو پہنچنے والے نقصانات۔ اگر آپ کے پاس آگ کے بارے میں اور اپنے آپ کو اور اپنے گھر کو کیسے محفوظ رکھیں اس کے بارے میں خدشات ہیں، تو فائر سیفٹی ٹیم سے 01952 217221 یا ireSafety@wrekinhousinggroup.org.uk پر رابطہ کریں

ہمارے خطے میں بجلی کا سامان آگ کی سب سے بڑی وجہ ہے لہذا ہمارے موسمی حفاظتی اشارے دیکھیں۔

- کینڈلز کے ساتھ خیال رکھیں
- سونے سے پہلے اپنی کرسمس لائٹس کا پلگ نکال دیں
- ساکٹ پر زیادہ بوجھ نہ ڈالیں
- سونے سے پہلے ٹیمبل ڈرائر اور واشنگ مشینوں کو آف کر دیں
- اس بات کو یقینی بنائیں کہ سجاوٹ روشنیوں یا بیٹری کے ساتھ رابطے میں نہ آئے

ریکن ہاؤسنگ گروپ کا کرایہ داروں کا چارٹر

آپ سب کا شکریہ جنہوں نے ہمارے نئے کرایہ داروں کے چارٹر پر حالیہ مشاورت کا جواب دینے کے لیے وقت نکالا جس میں کرایہ داروں کے وعدوں، ترمیم شدہ مقامی معیارات اور مکینوں کی شمولیت کا ڈھانچہ شامل ہے۔ ہمارے پاس 700 سے زائد کرایہ داروں کے ردعمل ہیں جنہوں نے اپنے خیالات سے ہمیں واقف کرایا۔

چارٹر اور نظرثانی شدہ مقامی معیارات (97.3%) کے لیے زبردست حمایت حاصل تھی جس میں الفاظ کی کچھ معمولی تبدیلیوں کے لیے صرف کچھ تجاویز تھیں جنہیں اب شامل کر لیا گیا ہے۔ اگلے دو صفحات پر ریکن کے کرایہ داروں کا حتمی چارٹر دیا گیا ہے۔

The Wrekin

Housing Group

آپ میں سے 98% نے ہمیں یہ بتایا کہ آپ اس بات سے خوش ہیں کہ فی الحال ہم آپ کو بطور رہائشی شامل کرتے ہیں لہذا ہم مستقبل میں اس فریم ورک کو مضبوط بنانے پر کام کریں گے۔
اتفاقہ طور پر منتخب 100 شاپنگ واؤچرز کے چار خوش قسمت فاتحین یہ تھے:
شربوسبری سے کلیئر پاسی، نیوپورٹ سے ڈیوڈ پولن، ٹیلفورڈ میں ڈوبلی سے مسٹر اور مسز ٹیبلٹس اور ٹیلفورڈ میں لیگمری سے مسز بی ہارڈ

ریکن ہاؤسنگ گروپ کا کرایہ داروں کا چارٹر

تعلقات

ہم تمام کرایہ داروں اور مکینوں کے ساتھ ان کی تمام بات چیت میں احترام کے ساتھ پیش آئیں گے۔ کرایہ داروں اور مکینوں کے ساتھ ہمارے تعلقات کشادگی، دیانتداری اور شفافیت پر مبنی ہوں گے۔

مقامی خدمت کے معیارات جن پر ہم کام کرتے ہیں:

1. ہم آپ کے ساتھ منصفانہ اور عزت کے ساتھ پیش آئیں گے۔
2. ہم اپنی کلیدی آپریشنل پالیسیاں اور کلیدی کارکردگی کو اپنی ویب سائٹ پر شائع کریں گے اور سہ ماہی بنیاد پر اسے اپ ڈیٹ کریں گے۔
3. ہم ایک مجاز درخواست کے ایک کیلنڈر مہینے کے اندر سبجیکٹ تک رسائی کی درخواستیں مکمل کرنے کا ارادہ کریں گے۔

مواصلات

کرایہ داروں اور مکینوں کو ان مسائل سے متعلق واضح، قابل رسائی اور بروقت معلومات موصول ہوں گی جن میں ان کے گھروں اور مقامی برادری کے بارے میں اہم معلومات شامل ہیں، ہم مسائل کو حل کرنے کے لیے کس طرح کام کر رہے ہیں، ہم کیسے چل رہے ہیں، اور اہم امور پر کارکردگی کے بارے میں معلومات شامل ہیں۔

4. ہم آپ کو مختلف طریقوں سے آپ کو متاثر کرنے والی چیزوں کے بارے میں آگاہ کرتے رہیں گے۔
5. ہم اپنے مکینوں کے معاہدے کو تازہ ترین رکھیں گے، اور باقاعدگی سے آپ کو آگاہ کریں گے کہ آپ اس میں کیسے شامل ہو سکتے ہیں۔
6. ہم آپ کے ساتھ اس طرح بات کریں گے کہ سمجھنے میں آسان ہو اور آپ کی ضروریات کو پورا کرتا ہے – مثال کے طور پر:

- بڑا پرنٹ یا آڈیو؛
- ہماری ویب سائٹ پر ترجمہ کی خدمت کا استعمال؛
- ذاتی رابطے کے لیے لسانی لائن؛ یا
- کوئی دوسرا طریقہ جس کی ضرورت ہو اور وہ معقول ہو۔

آواز اور اثر و رسوخ

کرایہ داروں اور مکینوں کے آراء طلب کیے جائیں گے اور ان کی قدر کی جائے گی، اور اس معلومات کو فیصلوں سے آگاہ کرنے کے لیے استعمال کیا جائے گا۔ ہم ہر انفرادی کرایہ دار اور رہائشی کو ان مسائل سے واقف کرائیں گے جو ان کے لیے اہم ہیں اور وہ بلا خوف و خطر بات کر سکتے ہیں۔

7. آپ جو کچھ ہمیں بتاتے ہیں ہم ان کو سنیں گے، اور شکایات اور دیگر آراء سے سبق حاصل کر کے اپنی خدمات کو بہتر بنائیں گے، اور اس کے نتیجے میں کیا بدلا ہے اس سے آگاہ کریں گے۔

The Wrekin

Housing Group

8. ہم آپ سے پوچھیں گے کہ کیا آپ خدمت کے مجموعی معیار سے خوش ہیں جو ہم فراہم کرتے ہیں اور اطمینان کی سطح شائع کرتے ہیں۔
9. ہم کسٹمر کے نمائندوں کو تفصیلات، ٹھیکیداروں کے انتخاب اور اس سے متعلق معاہدوں کی نگرانی میں شامل کریں گے۔
- فلیٹ، فرقہ وارانہ علاقوں یا ریٹائرمنٹ لیونگ/شیر لیونگ اسکیموں کے بلاکس، جو فرقہ وارانہ صفائی ستھرائی اور بنیادوں کی دیکھ بھال کے لیے فراہم کردہ خدمات؛ اور
- انفرادی گھروں میں بہتری لانے کے معاہدے، جیسے نئے کچن/باتھ رومز۔
10. ہم آپ کی شمولیت کو ہر ممکن حد تک آسان بنائیں گے اور شمولیت کے متفقہ مینو کے ذریعے انفرادی اور اجتماعی طور پر آپ کی آواز سنیں گے۔

جوابدہی

- اجتماعی طور پر، کرایہ دار اور رہائشی ہمارے ساتھ شراکت میں آزادانہ طور پر جانچ پڑتال کریں گے اور ان فیصلوں کا حساب کتاب کریں گے جو ان کے گھروں اور خدمات اور ہمارے فراہم کردہ مکانات اور خدمات کے معیار کو متاثر کرتے ہیں۔
11. اگر آپ ریکن ہاؤسنگ گروپ کے کام میں شامل ہونا چاہتے ہیں تو ہم آپ کو مناسب سطح کی مدد، رہنمائی اور تربیت فراہم کریں گے۔
 12. ہم اپنے کسٹمر کے شمولیت کے فریم ورک سے اتفاق کریں گے اور برقرار رکھیں گے جو کسٹمر کے ذریعہ بورڈ میں براہ راست نمائندگی کا نتیجہ ہوگا۔ یہ کسٹمرز ریکن ہاؤسنگ گروپ کو جوہدہ بنائیں گے۔

کوالٹی

- کرایہ دار اور رہائشی اپنے گھروں کی توقع کر سکتے ہیں کہ وہ اچھے معیار، اچھی طرح سے برقرار ہو، محفوظ اور بہتر انتظامات ہوں۔
13. ہم اپنے گھروں کو پائیدار طریقے سے، درخواست دہندگان کو کرایہ پر دیں گے جو کرایہ داری منتقل کرنے اور رکھنے کے لیے تیار ہیں۔
 14. ہم بنیادی آپریشنل خدمات کے لیے خدمت کے معیار کا ایک سیٹ تیار کریں گے اور ہم ان خدمات کے معیارات پر عمل کریں گے۔
 15. ہم گھروں کو حکومت کے ذریعہ بیان کردہ ڈیسٹ ہومز اسٹینڈرڈ یا اس کے مساوی معیار سے کہیں بہتر درجے پر بہتر بنائیں۔
 16. ہمارا مقصد اسی دن مرمت مکمل کرنا ہے جب ان کی اطلاع دی جائے یا کسی اور متفقہ وقت تک، جب تک کہ ہم اس بات پر متفق نہ ہوں کہ ضروری مرمت ایک ہنگامی صورتحال ہے اور ہم دو گھنٹوں میں اس میں شرکت کریں گے۔
 17. ہمارا مقصد ٹھیک سے پہلی بار مرمت کروانا ہے اور اس بارے میں آپ کے خیالات اور کارکردگی کے متعلق رپورٹ کا استعمال کرنا ہے کہ آیا ہم نے پیمائش کو حاصل کر لیا ہے۔
 18. ہم کسٹمر کی قیادت میں دوبارہ کام کرنے کا عمل فراہم کریں گے، جس میں ایک متفقہ دوبارہ ہونے والے معیار کی بنیاد پر ہمراہ نظریہ بھی شامل ہوتا ہے اور گاہکوں کو گھر پر کیا جانے والا اضافی کاموں کو متاثر کرنے کی اجازت دیتا ہے۔
 19. ہم اپنی جائداد کے فرقہ وارانہ حصوں کے متفقہ وقفوں پر وقتاً فوقتاً معائنہ کریں گے تاکہ یہ یقینی بنایا جائے کہ وہ خطرے سے پاک، صحتمند اور محفوظ مقامات ہیں، اسی دن جہاں ممکن ہو کسی بھی دریافت پر عمل کریں گے۔
 20. ہم ٹیلفورڈ اور ریکن کونسل کمیونٹی سیفٹی ٹیم کے ساتھ شراکت میں ایک کمیونٹی سپورٹ آفیسر کو فنڈ دیں گے، جسے ٹیلفورڈ میں ریکن ہاؤسنگ گروپ کے اسٹیٹ پر کام کرنے کے لیے نامزد کیا جائے گا۔

The Wrekin Housing Group

21. ہم ریکن ہاؤسنگ گروپ کے کرایہ داروں اور مکینوں کو معاشرتی مخالف سلوک یا پڑوسی تنازعات کے لیے مفت ثالثی کی خدمت فراہم کریں گے۔

22. ہم اپنے محلوں میں اے ایس بی سے نمٹنے کے لیے شراکت کے نقطہ نظر کے طور پر ٹیلیفونڈ کمیونٹی سیفٹی اینٹی سوشل سلوک (اے ایس بی) ٹیم کے عملے کے ایک ممبر کو دوسرے نمبر پر رکھیں گے۔

جب معاملات غلط ہوجاتے ہیں

کرایہ داروں اور مکینوں کے پاس مسائل اٹھانے، شکایات کرنے اور ان کے ازالے کے لیے آسان اور قابل رسائی راستے ہوں گے۔ کرایہ داروں اور مکینوں کو بروقت مشورے اور مدد ملے گی جب چیزیں غلط ہوجائیں گی۔

23. ہم شکایات کی خدمت فراہم کریں گے جو شکایات کے ساتھ منصفانہ معاملہ کرتا ہے اور ایک حل تلاش کرنے پر مرکوز ہے جس کا مقصد پانچ کام کے دنوں میں پورا جواب دینا ہے یا اگر ہم نہیں کرسکتے تو آپ کو آگاہ کرتے رہنا ہے۔

24. ہم مرمت اور رہائش سے متعلقہ دونوں ہنگامی صورتحال کے لیے کام کے اوقات کے بعد ہنگامی خدمات فراہم کریں گے۔

25. ہم آپ کو اپنی خدمات تک رسائی ہر ممکن حد تک آسان کردیں گے۔

- مقامی دفاتر کے ذریعہ یا آپ کے گھر پر ذاتی دوروں کے توسط سے۔
- ٹیلیفون کے ذریعہ، ہمارے رابطہ سنٹر کے ذریعے صبح 8 بجے سے شام 8 بجے تک، ہفتے میں 7 دن یا کام کے اوقات کے بعد ایمرجنسی لائن پر کال کریں؛ اور
- ڈیجیٹل طور پر، ایک انٹرایکٹو ویب سائٹ اور ایک ایپ کے ذریعہ جسے آپ اپنے موبائل فون پر استعمال کرسکتے ہیں۔

26. اگر آپ کی کوئی ادائیگی ناغہ ہو جاتی ہے تو ہم آپ کو جلدی سے آگاہ کریں گے، تاکہ آپ کو مزید قرضوں میں جانے سے بچایا جاسکے۔ تب ہم آپ کے ساتھ مل کر سستی ادائیگی کے منصوبے پر اتفاق کریں گے۔

27. گھریلو بلوں یا قرضوں کا انتظام کرنے اور مراعات تک رسائی کے لیے ہم مفت منی ایڈوائس سروس پیش کریں گے۔

28. ہم ان افراد کی نشاندہی کریں گے جو کمزور ہیں اور ان کو ہماری کرایہ داری معاونت کی ٹیم یا دیگر ایجنسیوں کے ذریعہ جاری معاونت کی پیش کش کریں گے۔

کیا آپ آگے جا رہے ہیں؟

آپ میں سے بہت سے لوگوں نے آگے بڑھنے کے فوائد کو پہچان لیا ہے، آپ کرایہ پہلے سے ادا کر رہے ہیں، اور اگر آپ کے حالات بدل جائیں تو بہتر پوزیشن میں ہیں۔ اگر آپ کو ملازمت کھونے یا بیمار ہونے جیسا کچھ ہوتا ہے، تو آپ کو یونیورسل کریڈٹ کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ یہ فائدہ حاصل کرنے میں چھ ہفتوں تک کا وقت لگ سکتا ہے۔

7/10 لوگ اب آگے ہیں۔

آپ ہر ہفتے تھوڑا سا اضافی رقم ادا کر کے آگے بڑھ سکتے ہیں؛ اس میں جلد ہی اضافہ ہوجائے گا اور آپ کو ذہنی سکون ملے گا کہ آپ کی کرایہ داری محفوظ ہے۔ اگر آپ آگے جانا چاہتے ہیں، تو اپنے ہاؤسنگ ایگزیکٹو سے رابطہ کریں۔

اگر آگے بڑھنا آپ کے لیے نہیں ہے، تو بچت کے بارے میں سوچیں تاکہ آپ کے پاس غیر متوقع واقعات یا کار انشورنس یا فرنیچر جیسی بڑی خریداریوں کے لیے رقم ہو۔

مارکیٹ ڈریٹن سے تعلق رکھنے والے جارڈن روجرسن آگے بڑھ رہے ہیں اور کہتے ہیں۔

"پیشگی ادائیگی کرنے سے مجھے ذہنی سکون ملتا ہے۔ اگر کچھ ہوتا ہے تو میں جانتا ہوں کہ میرا کرایہ پورا ہے۔"

The Wrekin Housing Group

میڈلی سے تعلق رکھنے والے کیون فورڈ نے ہمیشہ بچایا ہے اور جب حالات بدلے تو وہ اپنے پاس موجود پیسوں کا شکر گزار تھا۔

جب مجھے یونیورسل کریڈٹ کے لیے درخواست دینا پڑی تو میری بچت نے واقعتاً مدد کی۔ کسی چیز کو الگ الگ رکھنے کا مطلب ہے کہ میں زندگی میں غیر متوقع چیزوں کے لیے تیار ہوں۔

معاشی طور پر صحت مند نیا سال!

بچت شروع کرنے اور 2020 میں تیار رہنے میں آپ کی مدد کرنے کے لیے یہاں کچھ نکات یہ ہیں ...

- بچت کی عادت ڈالیں ماہ کے آغاز میں بچت ٹرانفسر کر دیں یہ انتظار کرنے کے بجائے کہ اخیر میں کیا بچا ہے۔
- تھوڑی مقدار میں جلد ہی اضافہ ہو جاتا ہے ہر ہفتے کافی کی قیمت بچانے کی کوشش کریں۔
- مفت بچت والی ایپ استعمال کرنے کی کوشش کریں پلم، چپ اور کلیو جیسی ایپس سے ہر بار جب آپ خرچ کریں گے تو آپ کو کچھ پیسہ بچانے میں مدد مل سکتی ہے۔
- بچت اسکیم کے لیے حکومت کی مدد دیکھیں - اگر آپ کم آمدنی پر ہیں تو وہ بونس کا اضافہ کر دیتے ہیں۔ [Tax.service.gov.uk/help-to-save](https://www.tax.service.gov.uk/help-to-save) ملاحظہ کریں
- کریڈٹ یونینز منافع بخش نہیں ہوتے ہیں اور وہ ممبروں کی ملکیت اور کنٹرول میں ہوتے ہیں۔ اگر ضرورت ہو تو وہ آپ کو بچانے یا قرض لینے میں مدد کر سکتے ہیں۔ www.findyourcreditunion.co.uk ملاحظہ کریں
- یاد رکھیں اگر چھٹی کا دن پڑ جائے تو براہ راست ڈیبٹس بعد میں نکل جائیں گے۔
- وقت پر اپنے کرایہ کی ادائیگی کرنے سے آپ کی کریڈٹ ریٹنگ میں بہتری آسکتی ہے۔

جسٹ کریڈٹ یونین ایسے لوگوں کو پیش کر رہی ہے جو کرسمس سے پہلے بچت کا کھاتہ کھولتے ہیں انہیں آئی پیڈ جیتنے کا موقع ملتا ہے! مزید معلومات کے لیے ان کا فیس بک پیج چیک کریں۔

اپنی بلوں کی ادائیگی کے لیے پریشانی سے پاک راستے کے لیے براہ راست ڈیبٹ میں جانا مت بھولیں۔ مزید معلومات کے لیے اپنے ہاؤسنگ ایگزیکوٹیو سے رابطہ کریں!

قرض مفت کرسمس

تقریباً 7.9 ملین افراد نے اعتراف کیا ہے کہ کرسمس کے بعد مالی تعاون کی ضرورت رہنے کا امکان ہوتا ہے۔ ہمارے نئے قرض مشیر، ڈین بیبنگٹن کے پاس، قرض سے پاک کرسمس کے لیے 12 خیالات ہیں!

1. اپنی غیر ضروری چیزیں فروخت کر دیں۔ چیزوں کو فروخت کرنے کا یہ سال کا ایک بہت اچھا وقت ہے کیونکہ لوگ سستے کھلونے، کتابیں اور کپڑے تلاش کر رہے ہوں گے۔ eBay یا مقامی فروخت کے صفحہ استعمال کرنے کی کوشش کریں۔

The Wrekin Housing Group

3. گفٹ کارڈز دیں۔ وہ آپ کو بجٹ میں رہنے میں مدد کرسکتے ہیں اور آپ کو تحفے کے ریپنگ پر خرچ نہیں کرنا پڑے گا

4. اگر بڑے بچے جدید گیجٹ یا ڈیزائنر گینر کا مطالبہ کرتے ہیں تو مشترکہ تحفہ پر غور کریں اور فیملی کے دوسرے ممبروں کے ساتھ قیمت تقسیم کر دیں۔

5. کرسمس کے مفت تحائف دینے کے لیے اپنی صلاحیتوں کا استعمال کریں جیسے باغبانی، پیٹنگ یا بیبی سیٹنگ۔ اگر آپ بیکنگ پسند کرتے ہیں، تو ریبن میں لپیٹی ہوئی گھر میں تیار شدہ چیزوں بہت اچھی نظر آتی ہیں۔

6. آپ جو تحائف خریدتے ہیں اسے کم کر دیں۔ آپ صرف بچوں کے لیے تحائف خریدنے کے لیے دوستوں اور فیملی کے ساتھ اتفاق رائے کرسکتے ہیں۔

7. موجودہ چار اصول استعمال کریں۔ اپنے بچے کے لیے وہ کچھ چیزیں خریدیں جو وہ چاہتے ہوں، کچھ ان کی ضرورت ہو، کچھ پہننے کے لیے اور کچھ پڑھنے کے لیے۔ اگر آپ کے بہت سارے بچے ہیں تو یہ ایک بہت بڑا اصول ہے۔

8. اگر آپ اس کرسمس کی میزبانی کر رہے ہیں تو ایک خفیہ سائنا کریں، اس طرح ہر ایک کچھ بچا سکتا ہے

9. کرسمس کا کھانا صرف ایک روسٹ ڈنر ہے۔ کھانا یا مشروبات خریدنے کے لیے بہت زیادہ خرچ نہ کریں جس سے آپ عام طور پر لطف نہیں اٹھاتے ہوں گے۔ ان سب کے بعد، صرف ایک دن!

10. پرانے بورڈ کے کھیلوں کو دوبارہ دریافت کرنا، جشن میلاد مسیح دیکھنا یا کیرول گائیکی پر جانا کرنے والی بہت اچھی چیزیں ہیں۔

11. بچوں پر نقد رقم نہ لٹائیں! گفٹ دینے کی اہمیت سمجھنے کے لیے بچوں کی عمر بہت کم ہے۔ اگر آپ نقد رقم کے لیے جدوجہد کر رہے ہیں، تو بچے کو مہنگے تحائف دینے کے بجائے جو بے جا ہوسکتے ہیں بڑے بچوں پر توجہ دیں!

12. نئے دوستوں کو کرسمس کی سجاوٹ خریدنے کے بجائے اپنے دوستوں کو راغب کریں، تہواروں کی موسیقی کو تیار کریں اور ان کو گائیں!

13. اگلے سال کے لیے بچت کریں۔ اپنے بے ترتیب کھلے پیسوں کو ایک جار میں جمع کریں۔ پھر کرسمس سے پہلے ہی یہ ان سب کو گن لیں اور اسے اپنے کرسمس بجٹ میں استعمال کریں۔

فیس بک پر ہماری ویڈیوز میں مزید آئیڈیا تلاش کریں۔

ڈین مفت، خفیہ، غیر جانبدارانہ اور غیر فیصلہ کن قرض کا مشورہ پیش کرتا ہے۔ آپ ڈین سے DebtAdvice@wrekinhousinggroup.org.uk پر یا 01952 217251 پر کال کر کے رابطہ کر سکتے ہیں یا قرض سے متعلق ہماری مشورے کی خدمت کے بارے میں مزید معلومات کے لیے اپنے ہاؤسنگ ایگزیکوٹیو سے بات کریں۔

The Wrekin

Housing Group

کلین کٹ زندگی میں ہائلی الاٹمنٹس لاتی ہے

کلین کٹ ٹیم نے برجنا تھ کے قریب ہائلی میں کمیونٹی کے استعمال کے لیے زائد درجے کے الاٹمنٹ کو دوبارہ تیار کر دیا ہے۔

ہائلی پیرش کونسل کے ساتھ شراکت میں کام کر کے، گروپ اب ہچنس وے میں الاٹمنٹ کا مالک ہے اور اس کا انتظام کرتا ہے جسے ہمارے کرایہ دار سمیت مقامی افراد استعمال کریں گے۔ جب کلین کٹ ٹیم پہلی بار سائٹ پر پہنچی تو انہیں گھاس ملی اور گراؤنڈ جس پر گھاس بڑھی ہوئی تھی اور ناقابل استعمال تھی۔

مائک بولٹن - کلین کٹ کے بزنس ڈویلپمنٹ مینیجر نے کہا؛

“یہ کہنا مناسب ہے کہ یہ کاتنے کا کام کوئی معمولی کام نہیں تھا۔ گھاس، خاص طور پر خاردار پودے، پوری سائٹ میں تقریباً 6 فٹ لمبا کھڑا تھا۔ یہ مشکل کام تھا لیکن صنعتی گھاس کاتنے والے آلات کی مدد سے ہم نے یہ کام کروایا۔”

اب جب کہ الاٹمنٹ کلین کٹ کو استعمال کرنے کے لیے تیار ہے وہ الاٹمنٹ کے راستوں اور حدود کو برقرار رکھے گا۔

اختتام